

Regulamin użytkownika kont firmowych

I Przepisy ogólne

Regulamin określa warunki korzystania z usług świadczonych za pomocą serwisu twojawypozyczalnia.pl.

Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie niniejszego regulaminu są skierowane wyłącznie do Wypożyczalni.

Serwis twojawypozyczalnia.pl umożliwia Wypożyczalniom zarządzanie procesami w swojej firmie, tworzeniem nowych stron, rozliczeniem.

II Definicje

Serwis – serwis internetowy należący do Usługodawcy, znajdujący się pod adresem www.twojawypozyczalnia.pl, w ramach którego Usługodawca świadczy usługi określone w niniejszym Regulaminie.

Usługodawca - Netland Computers Marcin Przygocki ul. Wrocławska 35-37 62-800 Kalisz, właściciel serwisu twojawypozyczalnia.pl

Wypożyczalnia - przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wynajmu rzeczy, korzystający z usług świadczonych za pomocą serwisu twojawypozyczalnia.pl po dokonaniu Rejestracji i utworzeniu indywidualnego konta

Użytkownik – podmiot, który dokonał rejestracji i korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w zakresie przewidzianym niniejszym Regulaminem.

Klient – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Wypożyczalni

Konto – indywidualna podstrona tworzona dla Użytkownika w Serwisie, używana w celu zamieszczania informacji o jego przedsiębiorstwie, działalności, kontaktu z Klientami oraz zarządzaniu swoimi zasobami.

III Zawieranie umowy

Warunkiem świadczenia usług przez Usługodawcę jest poprawna rejestracja Użytkownika za pomocą formularza rejestracyjnego.

Poprzez wysłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane zawarte w formularzu są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny, wraz z oświadczeniem Użytkownika, że zapoznał się i zrozumiał Regulamin i zobowiązuje się go przestrzegać, stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Umowa pomiędzy Usługodawcą a Wypożyczalnią zostaje zawarta w chwili przyjęcia przez Usługodawcę oferty, nie później jednak, niż w momencie utworzenia i udostępnienia indywidualnego konta Użytkownikowi. O przyjęciu oferty Użytkownik zostanie poinformowany poprzez przesłanie wiadomości na podany w trakcie rejestracji adres e-mail.

Usługodawca może odmówić przyjęcia oferty, w szczególności gdy podane dane są niekompletne lub nieprawdziwe.

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

IV Wykonanie umowy

Dla Użytkownika z którym została zawarta umowa tworzone jest indywidualne Konto, za pomocą którego może korzystać z usług oferowanych przez Usługodawcę.

Rejestracja Wypożyczalni, wyświetlanie informacji o Wypożyczalni oraz korzystanie przez nią z aplikacji jest bezpłatne przez okres 30 dni od momentu akceptacji konta przez Administratora serwisu.

Wypożyczalnia poprzez założenie Konta wyraża zgodę na edycję wprowadzonych do Serwisu materiałów niezbędną do prawidłowego wyświetlania oferty i funkcjonowania Serwisu.

Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na prezentację danych, znaków graficznych oraz wprowadzonych przez nią treści w Serwisie, w katalogach oraz na stronach partnerskich Netland Computers.

V Cennik usług dla Wypożyczalni

Cennik pakietów:

- Pakiet BASIC płatny 49 zł / miesiąc zawiera:

W pełni funkcjonalny system do zarządzania wypożyczalnią

Możliwość dodania produktów i zarządzania bezpośrednio z panelu administracyjnego

- Pakiet STANDARD płatny 99 zł / miesiąc zawiera:

Wszystkie możliwości pakietu BASIC

Nieograniczona ilość produktów w ofercie

Dostęp do API (oferta z wyszukiwarką bezpośrednio na stronie WWW)

Oprogramowanie do wystawiania faktur bezpośrednio z panelu administracyjnego

- Pakiet ADVANCED płatny 350 zł / miesiąc zawiera:

Wszystkie możliwości pakietu BASIC i STANDARD

Pakiet reklamowy o wartości 1000 zł do wykorzystania na stronie www.wypożycz.pl

Usługa pozycjonowania

Hosting strony www

Prowadzenie do 10 firmowych skrzynek e-mail

- Pakiet PREMIUM płatny 490 zł / miesiąc zawiera:

Wszystkie możliwości pakietu BASIC, STANDARD I ADVANCED

Prowadzenie księgowości firmy

Weryfikacja rzetelności klientów w BIK

Opłata instalacyjna:

Opłata podstawowa 1zł

W ramach opłaty Wypożyczalnia otrzymuje dostęp do 100 szablonów graficznych pozwalających stworzyć stronę WWW wraz z wyszukiwarką produktów pod indywidualne wymagania.

Opłata zawiera 1h szkolenia z obsługi i funkcji programu.

Usługi dodatkowe:

- wprowadzenie wszystkich danych, zdjęć, cenników, wzorców umów do systemu, przygotowanie systemu do pracy: 500zł
- stworzenie indywidualnego szablonu strony www wraz z wyszukiwarką: 500zł
- integracja z zewnętrzną stroną internetową: 500zł

Pełna identyfikacja wizualna 3500zł

W ramach opłaty Wypożyczalnia otrzymuje:

Projekt wizytówek, logotypu, papieru firmowego

Projekt i wykonanie własnej strony internetowej zintegrowanej z systemem TwojaWypożyczalnia.pl

Przygotowanie analizy słów kluczowych w zakresie pozycjonowania strony www

Redakcję tekstów na stronę pod względem prawidłowego i sprawnego pozycjonowania w wyszukiwarkach internetowych

Usługa marketingowa

Provizja od rezerwacji założonych przez klientów wypożyczalni drogą internetową w ramach aplikacji wynosi 4%. W ramach tej opłaty produkty Wypożyczalni współpracujących są promowane i pozycjonowane w internecie.

VI Rozwiązanie umowy

Użytkownik korzystający jedynie z usług bezpłatnych może w każdej chwili rozwiązać umowę z Serwisem, dotyczącą określonego Konta, poprzez wysłanie oświadczenia do administratora Serwisu.

W przypadku Użytkowników korzystających z usług płatnych, rozwiązanie umowy możliwe jest najpóźniej w terminie 14 dni przed końcem okresu rozliczeniowego, ze skutkiem zawsze na koniec okresu rozliczeniowego, liczonego od dnia wpłynięcia wypowiedzenia do siedziby Usługodawcy. W przypadku przekroczenia wyżej wymienionego terminu umowa zostanie automatycznie przedłużona o następny okres rozliczeniowy. Okres ten będzie zwany dalej Okresem Wypowiedzenia.

Za Okres Wypowiedzenia pobierane będą opłaty zgodnie z tabelą opłat i prowizji Serwisu.

Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Serwis z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, bądź też w uzasadnionych przypadkach w trybie natychmiastowym.

W przypadku rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym przez Serwis, niewykorzystane przez Wypożyczalnie środki zostaną zwrócone w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy, a wystawione faktury skorygowane.

VII Ochrona danych osobowych

Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu będą przetwarzane przez Netland Computers zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity DZ.U. nr 101 poz.926 z 2002r. z późniejszymi zmianami).

Netland Computers przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego, które podane zostały w formularzu rejestracyjnym.

Dokonując rejestracji w Serwisie wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie przez Netland Computers swoich danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych oraz w celu świadczenia usług marketingowych polegających na promowaniu usług Netland Computers i jego partnerów.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera podczas Rejestracji, oznacza przyzwolenie na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Udostępnianie danych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

VIII Ograniczenia i odpowiedzialność

Netland Computers nie bierze udziału w transakcjach dokonywanych pomiędzy Klientami a Wypożyczalniami. Wszelkie spory powinny być rozwiązywane pomiędzy zainteresowanymi stronami bez angażowania Netland Computers w jakiegokolwiek czynności prawne.

Zabrania się wypełniania pól tekstowych treściami do tego nieprzeznaczonymi oraz zamieszczania plików graficznych niemających bezpośredniego związku z Wypożyczalnią i jej ofertą pod rygorem usunięcia Użytkownika z Serwisu bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym fakcie.

Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zmiany treści reklamy jeśli będzie ona naruszać ogólnie przyjęte normy, zostanie uznana przez Administratora za niestosowną, a także jeśli jej treść będzie niezwiązana z działalnością Wypożyczalni bądź też będzie odbiegać od kolorystyki i stylistyki Serwisu.

Wypożyczalnia rejestrując się w Serwisie ponosi wszelką odpowiedzialność za treści zawarte w opisie firmy i/lub oferty, w szczególności za prawdziwość i rzetelność danych, treści ogłoszeń, a także zgodność z obowiązującym prawem, zwyczajami i normami moralnymi oraz niniejszym Regulaminem.

Wszelkie informacje dotyczące produktów lub usług zamieszczane przez Użytkownika w portalu, a w szczególności dane dotyczące oferowanych produktów powinny być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd klientów.

Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia zasad korzystania z oferowanych za pośrednictwem Konta produktów. Serwis nie odpowiada za uszkodzenie lub zniszczenie produktu przez Klienta.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie kont pocztowych Użytkowników jeżeli nie są one założone na naszym serwisie i obsługiwane przez domenę twojawypożyczalnia.pl.

Użytkownik jest zobowiązany do posługiwania się prawidłowym i aktualnym adresem e-mail.

Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu uważa się również zaniechania zmierzające do jego obejścia.

IX Postępowanie reklamacyjne

Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Netland Computers świadczeń zawartych w Umowie.

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby usługi świadczone w ramach Serwisu były najwyższej jakości. W przypadku niezadowolenia z powodu jakości obsługi w Serwisie Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.

Reklamację należy składać poprzez odpowiedni formularz na stronach Serwisu lub w formie pisemnej na adres Netland Computers.

Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika (imię, nazwisko, adres zamieszkania) oraz opis reklamowanego faktu lub usługi. Reklamacje, które nie zawierają wskazanych danych nie będą rozpatrywane.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych liczonych z chwilą otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu. W takiej sytuacji Wypożyczalnia zostanie poinformowana o zmianie wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji.

X Postanowienia końcowe

Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie przez system Kandydata/Pracodawcy/Usługobiorcy następujących, minimalnych wymagań technicznych:

- a) połączenie z siecią Internet
- b) dowolny system operacyjny z zainstalowaną przeglądarką stron WWW.

Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z różnego rodzaju ryzykiem (np. konie trojańskie, wirusy, spam, itp); za ewentualnie wyrządzone szkody Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości albo w części. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu.

Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Treści takie oraz Konta ich autorów mogą zostać usunięte przez administratorów Serwisu.

Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, korzystania z usług serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników, przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób.

Użytkownik poprzez akceptację niniejszego regulaminu wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną bez podpisu odbiorcy.

Prezentowane na stronach internetowych należących do Netland Computers materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Netland Computers rozstrzygane są przez sądy powszechne, rzeczowo i miejscowo właściwe według ustawy.

Regulamin może być zmieniony w całości lub części przez właściciela Serwisu Wypożycz.pl i obowiązywać w nowym brzmieniu w terminie 7 dni od momentu opublikowania go na stronie internetowej portalu.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.03.2014.